



NOM DU STAGIAIRE :

QUESTIONS à CHOIX MULTIPLES «QCM» (une ou plusieurs réponses possible)

1. DANS OUTLOOK JE PEUX :

- ENVOYER DES MESSAGES
- ENVOYER, RECEVOIR DES MESSAGES
- ENVOYER, RECEVOIR DES MESSAGES, GÉRER MES RENDEZ-VOUS
- RECEVOIR DES MESSAGES

2. QU'EST-CE QU'ON APPELLE LA BARRE OUTLOOK ?

- LA BARRE BLEUE À GAUCHE OÙ IL Y A MARQUÉ BOITE DE RÉCEPTION
- LA BARRE OÙ L'ON TROUVE UNE ICÔNE OUTLOOK AUJOURD'HUI
- LA BARRE OÙ IL Y A MARQUÉ LISTE DES DOSSIERS

3. DE COMBIEN DE PARTIES SE COMPOSENT LA BARRE OUTLOOK ?

- 1 2 3 4

4. DANS OUTLOOK COMBIEN Y A-T-IL D'ONGLETS DANS LA CRÉATION D'UN MESSAGE ?

- 3 4 5 6

5. QUEL EST L'ÉLÉMENT QUE L'ON NE TROUVE PAS DANS LE DOSSIER COURRIER ?

- LE CALENDRIER LE POSTE DE TRAVAIL
- LES TÂCHES LES NOTES

6. POUR INDiquer LE DESTINATAIRE D'UN MESSAGE,

- JE SUIS OBLIGÉ DE TAPER SON NOM OU SON ADRESSE
- JE DOIS ABSOLUMENT ALLER LE CHERCHER DANS UN DE MES CARNETS D'ADRESSES SINON LE MESSAGE NE PART PAS
- JE PEUX TAPER SON NOM OU SON ADRESSE OU ALLER LE CHERCHER DANS UN CARNET D'ADRESSES
- JE NE PEUX ENVOYER UN MESSAGE QU'AUX PERSONNES QUI M'ONT DÉJÀ CONTACTÉ

7. POUR RÉPONDRE À L'EXPÉDITEUR

- JE CRÉE UN NOUVEAU MESSAGE J'UTILISE LA COMMANDE TRANSFÉRER
- J'UTILISE LA COMMANDE RÉPONDRE

8. POUR RÉPONDRE À UN CORRESPONDANT ET À L'ENSEMBLE DES DESTINATAIRES DU MESSAGE

- J'UTILISE LA COMMANDE TRANSFÉRER
- POUR RÉPONDRE À UN CORRESPONDANT ET À L'ENSEMBLE DES DESTINATAIRES DU MESSAGE
- J'UTILISE LA COMMANDE RÉPONDRE
- J'UTILISE LA COMMANDE RÉPONDRE À TOUS

9. QUE SIGNIFIE CCI

- COPIE CONFORME INVISIBLE COPIE CARBONE INVISIBLE
- COPIE CACHÉE INVISIBLE

10. LORSQUE J'UTILISE LA COMMANDE RÉPONDRE À TOUS

- JE RÉPONDS UNIQUEMENT À L'EXPÉDITEUR
- JE RÉPONDS À L'EXPÉDITEUR ET À TOUS LES DESTINATAIRES QUI ÉTAIENT EN CC ET CCI
- JE RÉPONDS À L'EXPÉDITEUR ET À TOUS LES DESTINATAIRES QUI ÉTAIENT EN CC
- JE RÉPONDS AUX DESTINATAIRES EN CC ET CCI MAIS PAS À L'EXPÉDITEUR

11. SI JE VEUX ÊTRE INFORMÉ QUE LE DESTINATAIRE A BIEN REÇU LE MESSAGE J'UTILISE L'OPTION :

- DEMANDER UNE CONFIRMATION DE LECTURE
- AUCUNE OPTION NE PERMET DE SAVOIR SI LE DESTINATAIRE A REÇU LE MESSAGE
- DEMANDER UN ACCUSÉ DE RÉCEPTION

12. JE VEUX INDiquer À UN DESTINATAIRE QU'UNE ACTION EST À MENER SUR LE MESSAGE : (EX : RÉPONDRE AVANT LE 10/10/2012)

- J'INDIQUE DANS MON MESSAGE L'ÉCHÉANCE
- JE VAIS DANS LE GROUPE INDICATEURS ET JE CLIQUE SUR LA COMMANDE ASSURER UN SUIVI
- JE VAIS DANS LE GROUPE OPTIONS ET JE CHOISI ET JE CHOISI LA COMMANDE ASSURER UN SUIVI
- JE VAIS DANS LE GROUPE OPTIONS ET JE CHOISI L'OPTION EXPIRE APRÈS

13. POUR QUE LES DESTINATAIRES REÇOIVENT LE MESSAGE AVEC LA MISE EN FORME IL FAUT L'ENVOYER EN

- TEXTE BRUT ASCII RTF HTML

14. POUR JOINDRE UN FICHIER

- ONGLET FICHIER ET PIÈCES JOINTES
- ONGLET INSERTION GROUPE INSERTION ET JOINDRE FICHIER
- ONGLET OPTIONS GROUPE OPTIONS ET JOINDRE LE FICHIER
- ONGLET INSERTION GROUPE INCLURE ET INSÉRER DOCUMENT

15. LORSQUE JE REÇOIS UN FICHIER DANS UN MESSAGE POUR LE MODIFIER ET LE RENVoyer À L'EXPÉDITEUR

- J'OUVRE LE FICHIER EN DOUBLE CLIQUANT DESSUS, JE LE MODIFIE, JE L'ENREGISTRE ET J'UTILISE LA COMMANDE TRANSFÉRER
- J'OUVRE LE FICHIER EN DOUBLE CLIQUANT DESSUS, JE LE MODIFIE, JE L'ENREGISTRE ET J'UTILISE LA COMMANDE RÉPONDRE
- J'OUVRE LE FICHIER EN DOUBLE CLIQUANT DESSUS, JE LE MODIFIE, JE L'ENREGISTRE SOUS UN NOM DIFFÉRENT ET J'UTILISE LA COMMANDE RÉPONDRE EN INSÉRANT LE FICHIER MODIFIÉ

16. DANS MON FORMULAIRE DE RÉDACTION DE MESSAGE LE RUBAN A DISPARU POURQUOI ?

- L'ADMINISTRATEUR DE LA MESSAGERIE A DÉCIDÉ QU'AUCUN MESSAGE NE POUVAIT ÊTRE MIS EN FORME
- OUTLOOK EST MAL INSTALLÉ
- LE RUBAN EST DÉSACTIVÉ CAR LA COMMANDE RÉDUIRE LE RUBAN EST ACTIF
- LE RUBAN EST DÉSACTIVÉ CAR LA COMMANDE DÉSACTIVER LE RUBAN EST ACTIVE

17. SI JE VEUX EMPÊCHER QUE LES DESTINATAIRES PUISSENT MODIFIER MON MESSAGE :

- IL FAUT CHOISIR DANS LES OPTIONS LE CRITÈRE DE DIFFUSION PRIVÉ
- IL FAUT CHOISIR DANS LES OPTIONS LE CRITÈRE CONFIDENTIEL
- IL FAUT CHOISIR DANS LES OPTIONS LE CRITÈRE PERSONNEL

18. QUAND JE FAIS ENREGISTRER UN MESSAGE AU LIEU DE L'ENVOYER

- LE MESSAGE EST ENREGISTRÉ DANS LE DOSSIER QUE J'INDIQUE
- LE MESSAGE EST ENREGISTRÉ DANS LE DOSSIER BOITE D'ENVOI
- LE MESSAGE EST ENREGISTRÉ DANS LE DOSSIER BROUILLON

DATE ET SIGNATURE :